

# Allgemeine Stornierungsbedingungen

## Bikehotel GmbH & Co.KG

Friedhofweg 3, 79249 Merzhausen

Nach erfolgter Bestätigung der Zimmerreservierung halten wir, wie vereinbart, ein Zimmer in der gewünschten Kategorie bereit. Änderungen oder Stornierungen bringen Ausfälle, die wir nicht alleine tragen können.

Stornierungen von Zimmerreservierungen sind nur gültig, wenn diese **schriftlich** bei uns eingehen.

### **Bei 1-2 Zimmern:**

Bis zu **24h vor Check In** kostenfrei

Innerhalb **24h vor Check In** volle Berechnung

Sollten die/das Zimmer wieder belegt werden können, berechnen wir pro Zimmer 30€ Bearbeitungsgebühr, die restlichen Stornokosten entfallen.

### **Gruppenreservierungen:**

**30 Tage** vorher kostenfrei

Bis zu **2 Wochen** vorher 4 Zimmer kostenfrei / die restlichen Zimmer 50% der Logiskosten

Ab **14-1 Tage** vorher 2 Zimmer kostenfrei stornierbar / die restlichen Zimmer 50% der Logiskosten

Innerhalb **24h vor Check In** volle Berechnung

Sollten die/das Zimmer wieder belegt werden können, berechnen wir pro Zimmer **30€ Bearbeitungsgebühr**, die restlichen Stornokosten entfallen.

Bei Reiseabbruch oder -verkürzung halten wir uns ebenso an diese Stornierungsbedingungen.

Kulanter Weise erhalten Sie einen Übernachtungsgutschein im Wert von 50% der Stornierungsgebühren mit Gültigkeit von 365 Tagen.

Bitte beachten Sie, dieser Service ist eine rein freiwillige Serviceleistung von uns.

**Im Sonderfall sind wir natürlich immer für ein Gespräch für Sie da.**

Ihr Bikehotel Freiburg